

NOTIFICA DI SOSPENSIONE
DELLA FORNITURA
E ISTRUZIONI PER LA RIATTIVAZIONE



Data	Codice di riferimento	PIG_	ARG_	GI_
------	-----------------------	------	------	-----

Gentile Cliente,

al fine di garantire le massime condizioni di sicurezza per lei e per la rete cittadina, RetiPiù ha dovuto sospendere la sua fornitura di gas con la seguente motivazione (opzione barrata):

- A – Riscontro dispersione a valle del misuratore:** è stata riscontrata una perdita sul suo impianto interno e la fornitura di gas è stata sospesa per prevenire possibili danni.
- B – Contatore posizionato in luogo non conforme alla normativa vigente:** è stato riscontrato che il luogo di installazione del contatore non è conforme alla norma UNI CIG 9036.
- C – Esecuzione di modifica derivazione con modifica dell'impianto interno:** ai sensi della Delibera 40/2014/R/gas l'esecuzione della modifica della derivazione da lei richiesta prevede la sospensione della fornitura in attesa dell'esito positivo dell'accertamento documentale dell'impianto.
- D – Disposizione di sospensione da parte delle Autorità competenti:** è stata riscontrata una situazione di pericolo da parte delle Autorità competenti (es. Vigili del Fuoco, Carabinieri, ASL, etc.) che hanno richiesto a RetiPiù di sospendere la sua fornitura di gas.

Di seguito, per ognuna delle casistiche sopra elencate, le riportiamo le istruzioni da seguire per ottenere la riattivazione della sua fornitura gas nel modo più semplice e veloce:

A: Si rivolga al suo installatore abilitato di fiducia per la riparazione della perdita e poi faccia trasmettere a RetiPiù, sempre dal suo installatore, il modulo **A/12** (*Attestazione della tenuta dell'impianto di utenza gas*) di cui già dispone o che può trovare sul sito www.retipiu.it → gas metano → Riattivazioni di fornitura. Tale modello deve essere compilato a cura dell'installatore ed inviato al numero di fax 0362/637638 o all'indirizzo mail info@pec.retipiu.it (lun-giov 8.30-17.00, ven 8.30-12.00), unitamente alla visura camerale dell'installatore. Un nostro operatore la contatterà per concordare un appuntamento per la riattivazione che avverrà entro i tempi previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico AEEGSI (2 giorni feriali). Ricordiamo che in conformità alla linea guida CIG 12 nei casi di fornitura gas con contatore di classe superiore a G6 o in media pressione dovrà essere obbligatoriamente fornito, al nostro operatore in fase di riattivazione, il modulo **B/12** (*Esito della prova di tenuta eseguita in sede di (ri)attivazione fornitura gas*), debitamente compilato dal suo installatore abilitato di fiducia e recante la data del giorno di riattivazione.

B: Si rivolga alla sua società di vendita per chiedere la modifica della posizione del contatore. Precisiamo che i costi rimarranno a carico di RetiPiù ad esclusione dell'eventuale modifica dell'impianto interno, per la quale dovrà rivolgersi al suo installatore abilitato di fiducia. Una volta adeguato l'impianto si dovrà quindi rivolgere nuovamente alla sua società di vendita per chiedere la riattivazione della fornitura presentando la documentazione per l'accertamento documentale predisposta dal suo installatore (riferimento Del.40/2014/R/gas). A seguito di accertamento positivo verrà contattato dalla stessa società di vendita per concordare un appuntamento per la riattivazione che avverrà entro i tempi previsti dall'AEEGSI.

C: Si rivolga alla sua società di vendita per chiedere la riattivazione della fornitura presentando la documentazione per l'accertamento documentale predisposta dal suo installatore abilitato di fiducia (riferimento Del.40/2014/R/gas). A seguito di accertamento positivo verrà contattato dalla stessa società di vendita per concordare un appuntamento per la riattivazione che avverrà entro i tempi previsti dall'AEEGSI.

D: Dopo aver eliminato la causa di pericolo rilevata dall'Autorità competente, si rivolga al suo installatore abilitato di fiducia per la verifica del suo impianto interno e poi faccia trasmettere a RetiPiù, sempre dal suo installatore, il modulo **A/12** (*Attestazione della tenuta dell'impianto di utenza gas*) di cui già dispone o che può trovare sul sito www.retipiu.it → gas metano → Riattivazioni di fornitura. Tale modello deve essere compilato a cura dell'installatore ed inviato al numero di fax 0362/637638 o all'indirizzo mail info@pec.retipiu.it (lun-giov 8.30-17.00, ven 8.30-12.00), unitamente alla visura camerale dell'installatore. Contestualmente al modulo A/12 deve pervenire a RetiPiù l'eventuale documentazione richiesta dall'Autorità competente al momento della sospensione e l'autorizzazione alla riattivazione rilasciata dall'Autorità stessa. Un nostro operatore la contatterà per concordare un appuntamento per la riattivazione che avverrà entro i tempi previsti dall'AEEGSI (2 giorni feriali). Ricordiamo che in conformità alla linea guida CIG 12 nei casi di fornitura gas con contatore di classe superiore a G6 o in media pressione dovrà essere obbligatoriamente fornito, al nostro operatore in fase di riattivazione, il modulo **B/12** (*Esito della prova di tenuta eseguita in sede di (ri)attivazione fornitura gas*), debitamente compilato dal suo installatore abilitato di fiducia e recante la data del giorno di riattivazione.

La ringraziamo per la collaborazione.

RetiPiù s.r.l.